

# **Podmínky přístupu ke službě „Synapp Cloud“**

## **§ 1 Úvodem**

1. Tyto podmínky přístupu ke službě „Synapp Cloud“ společnosti ELEKTRO – FA. PAVELEK, s.r.o. (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytnutí služeb – konektivity k server [www.Synapp.cz](http://www.Synapp.cz) (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi společností ELEKTRO – FA. PAVELEK, s.r.o., se sídlem Opava, Ostravská č.p. 327/54, PSČ 747 70, IČ: 60322195, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vl.č. 11443 (dále jen „poskytovatelem“) na straně jedné a osobou uvedenou ve smlouvě jako uživatelem (dále jen „uživatel“) na straně druhé (dále jen poskytovatel a uživatel společně jako „smluvní strany“).
2. Smlouva o poskytnutí služeb Synapp Cloud – konektivity k serveru [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz) je smlouvou uzavřenou podle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Právní vztah založený smlouvou se v otázkách neupravených smlouvou, těmito podmínkami a jinými dokumenty, které tvoří součást smlouvy, řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon).
3. Předmětem těchto podmínek je úprava vzájemných práv a povinností poskytovatele a uživatele vyplývající pro ně ze smlouvy.
4. V případě rozporu mezi zněním těchto podmínek a obsahem smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.
5. Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle poskytovatele a také na internetových stránkách: [www.Synapp.cz/podminky](http://www.Synapp.cz/podminky). Uživatel služby je povinen se před započítím poskytování služeb seznámit s podmínkami. Uzavřením smlouvy se uživatel zavazuje dodržovat práva a povinnosti smluvních stran uvedené v těchto podmínkách.

## **§ 2 Předmět služby poskytované on-line**

1. Poskytovatel je nositelem autorských práv k autorským dílům a je oprávněn k šíření těchto autorských děl, ve formě software umístěného na internetovém portálu pod obchodním označením „Synapp Cloud“ .
2. Poskytovatel poskytuje uživateli on-line licenci k užívání programů a službu provozu webového serveru s přístupem k internetovému portálu [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz) na něm umístěného (dále jen souhrnně jako „služba“).
3. Systém „Synapp Cloud“ je produkt, který tvoří duševní vlastnictví poskytovatele.

## **§ 3 Obecné zásady přístupu k službě**

1. Přístup k službě je aktivován po provedení následující procedury, která je podrobně popsána v §5 - § 6 těchto podmínek:
  - a. předání objednávky uživatelem,
  - b. aktivace služby, při prvním přihlášení z IP adresy uživatele
2. Využívání služby probíhá přes internetovou stránku [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz).
3. Využívání služby je aktivováno na čas specifikovaný ve smlouvě.
4. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za využívání služby neoprávněnými třetími osobami, ke škodě uživatele.

#### **§ 4 Přístup k službě – založení účtu, aktivace systému**

1. Uzavření smlouvy na poskytování služby proběhne vyplnění formuláře objednávky prostřednictvím obchodního zástupce poskytovatele, prostřednictvím smluvního partnera poskytovatele (integrátora), prostřednictvím internetové stránky poskytovatele [www.synapp.cz](http://www.synapp.cz) nebo zaslání objednávky na e-mailovou adresu poskytovatele a po aktivaci služby.
2. Uživatel v rámci procesu objednávky služby na portálu [www.synapp.cz](http://www.synapp.cz) vyplní formulář pro objednávku a uvede o sobě následující údaje: název právnické osoby, adresu sídla právnické osoby (Město, Ulice, PSČ), IČ, DIČ, e-mailovou adresu, jméno a příjmení statutárního orgánu a nebo jméno a příjmení fyzické osoby adresu sídla fyzické osoby (Město, Ulice, PSČ), IČ, DIČ, e-mailovou adresu. Vyplnění údajů obsažených ve formuláři je nezbytnou podmínkou pro řádné plnění smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím portálu poskytovatele [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz).
3. Objednávkou služby prostřednictvím formuláře umístěného na internetové stránce [www.synapp.cz](http://www.synapp.cz) příjemce služby potvrzuje, že se seznámil s obsahem služby, souhlasí s podmínkami jejich poskytování s obsahem smlouvy a těmito podmínkami.
4. Doba přístupu ke službě se počítá od okamžiku prvního přihlášení uživatele k portálu [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz). Prodleva mezi odhlášením a novým přihlášením do systému dohodnutou dobu přístupu ke službě nijak neprodlužuje.
5. V rámci objednávky služby je uživatel povinen uvést i následující údaje: počet uživatelů, kteří mohou současně využívat službu, licenci ke kterým software požaduje. Přístup ke službě mohou využívat uživatelé s přístupem k internetu v rámci jedné IP adresy nebo jednoho přihlašovacího jména.

#### **§ 5 Přihlášení ke službě**

1. Přihlášení ke službě se provádí automaticky, prostřednictvím webové stránky [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz).
2. Přihlášení ke službě umožňuje volné používání obsahu služby [app.synapp.cz](http://app.synapp.cz) v rozsahu poskytnuté licence.

#### **§ 6 Technické podmínky využívání služby**

1. Pro užívání služby musí být uživatelem u jeho počítačového vybavení splněny následující minimální hardwarové a softwarové podmínky:
  - a. přístup k Internetu
  - b. webový prohlížeč ve verzi vydané po roce 2020

#### **§ 7 Záruka přístupu ke službě a aktualizace obsahu systému**

1. Poskytovatel garantuje přístup ke službě v době a v parametrech uvedených v podmínkách, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
  - a. doby vyplývající z omezení přístupu k internetu využívaného uživatelem,
  - b. doby poruchy, které jsou důsledkem činů nebo opomenutí třetích osob, za které poskytovatel nenese odpovědnost (např. výpadek energetické sítě),
  - c. doby údržby zařízení hardwaru a softwaru poskytovatele, nikoli však více než 3 hodin měsíčně celkem.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí služeb a těchto podmínek, pokud je toto nesplnění povinností způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, na které poskytovatel nemá vliv i při zachování odborné péče (vyšší moc). Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, jež mají bezprostřední vliv na plnění smlouvy. Za vyšší moc se dále

zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. V případě zásahu vyšší moci bude přístup ke službě pozastaven pod dobu působení vyšší moci, resp. do doby vyřešení následků působení vyšší moci.

3. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé uživateli v souvislosti s užíváním informací a dat, které jsou obsahem poskytované služby.

## **§ 8 Licence k užívání služby**

1. Uzavření smlouvy poskytuje poskytovatel uživateli nevýhradní licenci k užití software Synapp Cloud umístěného na stránkách app.synapp.cz v rozsahu specifikovaném smlouvou, ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této smlouvy.
2. Shora uvedená licence je poskytována výhradně pro území České a Slovenské republiky.
3. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užití software třetí osobě.
4. Shora uvedená licence je poskytována úplatně, odměna za poskytnutí licence je součástí ceny služby dle smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k software a s obsahem těchto autorských práv k software je oprávněn nakládat způsobem dohodnutým ve smlouvě a těchto podmínkách.
6. Licence je udělena pro provoz na neomezeném počtu PC, která jsou majetkem uživatele. Pro účely těchto podmínek se za PC považují osobní nebo přenosné počítače nebo jiná technická zařízení umožňující užívání služby.
7. Uživatel je oprávněn používat službu jen pro svoji potřebu a výhradně na PC, které jsou v jeho vlastnictví.
8. Uživatel se zavazuje software užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účelem, pro který byl vytvořen.
9. Uživatel není oprávněn převést licenci k software na třetí osobu.
10. Uživatel není oprávněn k vytváření kopií software.
11. Uživatel nesmí sám vytvořit, zapříčinit nebo umožnit vytvoření stejného nebo obdobného produktu (služby) na základě analýzy software, jeho rozkódování, dekompilace, překladu nebo adaptace.
12. Na základě poskytnuté licence není uživatel dále oprávněn:
  - a. k překladům, úpravám a změnám systému, ani k provádění jakýchkoli jiných změn v softwaru na serveru poskytovatele,
  - b. k šíření informací převzatých ze služby Synapp Cloud ve formě výpůjčky, nájmu, prodeje či jiným způsobem,
  - c. k poskytnutí přístupu ke službě app.synapp.cz nebo k bázi dat v ní umístěné ve prospěch třetí strany, včetně poskytnutí hesla třetí straně,
  - d. k dekompilaci nebo jinému způsobu získávání informací o vnitřní struktuře nebo mechanismech činnosti softwaru běžícího na serveru poskytovatele,
  - e. k záznamu a rozmnožování dat převzatých ze serveru, s výjimkou tisku materiálů výhradně pro vlastní potřeby,
15. Uživatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí proti zneužití software třetími osobami a v případě zjištění porušení autorských práv oznámit neprodleně takovou skutečnost poskytovateli.

## **§ 9 Náklady uživatele**

1. Veškeré náklady vzniklé uživateli z důvodu užívání služby, zejména náklady na telekomunikační služby ve formě připojení k internetu, nese uživatel.

## **§ 10 Reklamacce**

1. V případě poruch či přerušení poskytování služby či pro případ porušování jiných povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy nebo těchto podmínek má uživatel právo podávat reklamacce.
2. Podání reklamacce je možné provést:
  - a. elektronickou cestou na adresu e-mail [podpora@synapp.cz](mailto:podpora@synapp.cz) , nebo na jinou adresu, uvedenou na internetové stránce [www.synapp.cz](http://www.synapp.cz), a to 24 hodin denně,
  - b. písemnou formou na adresu poskytovatele ELEKTRO – FA. PAVELEK, s.r.o., se sídlem Opava, Ostravská č.p. 327/54, PSČ 747 70. Předmětem reklamacce může být závada v poskytování přístupu ke službě, pokud tato není v souladu se smlouvou a těmito podmínkami.
3. Z práva na reklamaci jsou vyloučeny zejména následující závady, chyby a případy nesprávné činnosti služby vyplývající:
  - a. z chyb nebo omylů uživatele,
  - b. z nesprávného fungování internetového prohlížeče, internetového připojení, počítače a na něm nainstalovaného operačního systému,
  - c. z činnosti třetích subjektů, za které poskytovatel neodpovídá.
4. V oznámení o reklamaci musí být uvedeny údaje o uživateli služby stručný popis poruchy a způsob jakým se projevuje.
5. Reklamacce budou poskytovatelem řešeny nejpozději do 30 dnů od zaslání reklamacce. Poskytovatel si může vyžádat od uživatele dodatečné informace k podané reklamaci. V takovém případě shora uvedená lhůta k vyřízení reklamacce běží, až od podání dodatečných informací uživatelem.

## **§ 11 Cena služby**

1. Cena služby je stanovena v uzavřené smlouvě mezi uživatelem a poskytovatelem.
2. Poskytovatel má právo cenu služby jednostranně zvýšit (např. z důvodu inflace, měnových pohybů, zvýšení ceny služeb třetích stran, atp.) a to formou dodatku ke smlouvě.

## **§ 12 Fakturace**

1. Daňové doklady – faktury budou uživateli vystavovány elektronickou formou a budou mu zasílány na jim uvedenou e-mailovou adresu.
2. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny služby má poskytovatel právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny služby je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby. Pozastavení služby z důvodu nezaplacení poplatku není porušením smlouvy a uživateli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.

## **§ 13 Odstoupení od smlouvy**

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:

- a. prodlení uživatele s úhradou ceny služby po dobu delší než 60 dnů,
  - b. porušení povinností uživatele vyplývajících z licenčních ujednání specifikovaných v § 8 těchto podmínek.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody, zaplacení přiměřeného zadostiučinění či na zaplacení smluvních pokut vyplývajících ze smlouvy případně těchto podmínek.
  3. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně uživatele nevzniká uživateli právo na vrácení již uhrazených poplatků za službu či poskytnutí licence.

#### **§ 14 Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva a tyto podmínky, jakož i vztahy s nimi související se řídí právními předpisy České republiky a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy a těchto podmínek, budou přednostně řešeny smírnou cestou.
3. Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že všechny spory vznikající ze smlouvy a těchto podmínek a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Místem projednání sporu bude sudiště rozhodčího soudu v Ostravě.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Obě smluvní strany svým uzavřením smlouvy potvrzují, že se podrobně seznámily s obsahem těchto podmínek služby přístupu k systému „Synapp Cloud“ společnosti ELEKTRO – FA. PAVELEK, s.r.o., jejich obsahu porozuměly, což výslovně stvrzují.
6. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. Nové znění podmínek je pro objednatele závazné následujícím dnem po oznámení nového znění podmínek uživateli.

**ELEKTRO – FA. PAVELEK, s.r.o.**